

Anexa la Decizia 1/2021

**CAIET DE SARCINI
al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare**

CAP. I

Obiectul caietului de sarcini

ART. 1

Prezentul caiet de sarcini stabilește condițiile de desfășurare a activităților specifice serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare funcționării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță.

ART. 2

Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de desfășurare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare în unitățile administrativ teritoriale care au delegat gestiunea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare operatorului regional APASERV SATU MARE S.A.

ART. 3

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația necesară desfășurării activității specifice serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și constituie ansamblul cerințelor tehnice de bază.

ART. 4

(1) Prezentul caiet de sarcini conține specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranță în exploatare, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologie, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea.

(2) Specificațiile tehnice se referă, de asemenea, la modul de executare a activităților, la verificarea, inspecția și condițiile de recepție a lucrărilor, precum și la alte condiții ce derivă din actele normative și reglementările în vigoare, în legătură cu desfășurarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(3) Caietul de sarcini precizează reglementările obligatorii referitoare la protecția muncii, la prevenirea și stingerea incendiilor și la protecția mediului, care trebuie respectate pe parcursul prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și care sunt în vigoare.

ART. 5

Serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să asigure furnizarea/prestarea serviciului, în condiții normale de exploatare, în regim de continuitate, presiunea de serviciu minimă 12 mCA pentru toți utilizatorii din aria de prestare și debitul mediu pe unități administrativ- teritoriale:

Nr.crt.	Unitatea administrativ teritorială	Q_{med} l/s	Q_{med} mc/zi	Q mii mc/an
1.	Municipiul Satu Mare	380	32.842	11987,33

Anexa nr. 1 la HCL nr. 10/2021

2.	Municipiul Carei	108,33	9360	3416,4
3.	Orasul Tășnad	32,87	2.840	1.036,60
4.	Orasul Ardud	4,57	3294,52	144,0
5.	Orasul Livada	2,25	194,29	94,55
6.	Orasul Negrești –Oaș	73,91	6385,82	2330,825
7.	Comuna Odoreu	3,5	302	110,230
8.	Comuna Păulești	2,31	200	73,000
9.	Comuna Dorolț	1,66	143,84	52,500
10.	Comuna Lazuri	1,9	164	59,860
11.	Comuna Micula	3,2	276,48	100,915
12.	Comuna Doba	2,89	250	91,250
13.	Comuna Moftin	2,8	241,92	88,300
14.	Comuna Berveni	1,05	90,4	33,000
15.	Comuna Urziceni	1,37	118,36	43,200
16.	Comuna Botiz	3,92	339,00	123,735
17.	Comuna Vetîș	1,57	135,7	49,531
18.	Comuna Sanislău	3,29	284,3	103,769
19.	Comuna Ciumești	1,32	113,7	41,501
20.	Comuna Craidorolț	1,55	134	48,910
21.	Comuna Tiream	0,67	57,90	21,13
22.	Comuna Petrești	1,65	142,4	51,976
23.	Comuna Terebești	3,52	304,00	110,960
24.	Comuna Foieni	2,58	223,55	81,56
25.	Comuna Capleni	3	259,2	94,608
26.	Comuna Halmeu	0,47	40,2	14,673
27.	Comuna Turulung	0,39	33,5	12,227
28.	Comuna Culciu	4,80	416,8	152,132
29.	Comuna Orașu Nou	5,14	444,09	162,093
30.	Comuna Supur	0,48	41,74	15,58
31.	Comuna Beltiug	2,10	180,60	66,00
32.	Comuna Crucișor	2,17	187,43	68,412
33.	Comuna Săcășeni	2,99	258,64	94,40
34.	Comuna Medieșu Aurit	0,79	68,21	24,897
35.	Comuna Turț	5,51	476,35	173,86
36.	Comuna Valea Vinului	4,80	416,8	152,132
37.	Comuna Săuca	0,80	69,12	25,228
38.	Comuna Cehal	1,71	147,60	53,874
39.	Comuna Tarna Mare	3,40	293,76	107,22

ART. 6

APASERV SATU MARE S.A. se angajează să contracteze și să mențină următoarele tipuri de asigurări:

a) asigurare împotriva pagubelor materiale, ce va acoperi toate riscurile cu privire la pierderi fizice sau daune aduse sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;

b) asigurare de răspundere civilă (inclusiv obligațiile generale față de terți în caz de deces, vătămări corporale sau pierderi ori daune ale proprietății);

c) asigurări pentru acoperirea obligațiilor către angajați și pentru accidente personale, conform prevederilor legale.

ART. 7

Termenii, expresiile și abrevierile utilizate în caietul de sarcini sunt cele din Regulamentul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

CAP. II

Cerințe organizatorice minimale

ART. 8

APASERV SATU MARE S.A va asigura:

a) respectarea legislației, normelor, prescripțiilor și regulamentelor privind igiena muncii, protecția muncii, gospodărirea apelor, protecția mediului, urmărirea comportării în timp a construcțiilor, prevenirea și combaterea incendiilor;

b) exploatarea, întreținerea și reparația instalațiilor și utilajelor cu personal autorizat, în funcție de complexitatea instalației și de specificul locului de muncă;

c) respectarea indicatorilor de performanță și calitate stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare a serviciului și precizați în regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

d) furnizarea autorităților administrației publice locale, respectiv A.N.R.S.C., a informațiilor solicitate și accesul la documentațiile pe baza cărora prestează serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, în condițiile legii;

e) producerea, transportul, înmagazinarea și distribuția apei potabile, respectiv preluarea, epurarea și evacuarea apelor uzate;

f) exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;

g) instituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate;

h) monitorizarea strictea a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare;

i) captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orășenești în receptorii naturali, numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;

j) întreținerea și menținerea în stare permanentă de funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;

k) contorizarea cantităților de apă captate, înmagazinate, transportate, distribuite și, respectiv, facturate;

l) creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin reechiparea, reutilizarea și retehnologizarea acestora;

- m) limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele publice, utilizată în procesele industriale, și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, refolosirea și reutilizarea acesteia în cadrul stațiilor de tratare și epurare;
- n) respectarea angajamentelor luate prin contractele de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- o) furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare la toți utilizatorii din raza de operare pentru care are hotărâre de dare în administrare sau contract de delegare a gestiunii;
- p) aplicarea de metode performanțe de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- q) elaborarea planurilor anuale de întreținere, revizii, reparații capitale și modernizări, executate cu forțe proprii și cu terți;
- r) realizarea unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;
- s) evidența orelor de funcționare a utilajelor;
- t) ținerea unei evidențe distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și/sau localitate de operare în parte;
- u) personalul necesar pentru prestarea activităților asumate prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul;
- v) conducerea operativă prin dispecerat și asigurarea mijloacelor tehnice și a personalului de intervenție;
- w) o dotare proprie cu instalații și echipamente specifice necesare pentru prestarea activităților asumate prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare;
- x) alte condiții specifice stabilite de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Servicii în Sectorul de Apă și Apă Uzată din Județul Satu Mare .

ART. 9

Obligațiile și răspunderile personalului de operare al APASERV SATU MARE S.A. sunt cuprinse în Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

ART. 10

(1) Finanțarea investițiilor se va realiza din următoarele surse :

- a) Granturi de la Uniunea Europeană sau subvenții de la bugetul de stat sau bugetele locale. În acest sens Operatorul va depune toate diligențele necesare, cu sprijinul Autorității Delegante, pentru a obține aceste surse de finanțare;
- b) Contractarea de împrumuturi de la bănci locale sau instituții financiare internaționale;
- c) Surse proprii ale operatorului obținute din eficientizarea economică sau creșteri de tarife.

(2) Conform Ordonanței de Urgență a Guvernului nr 198/2005 privind constituirea, alimentarea și utilizarea Fondului de înlocuire, întreținere și dezvoltare pentru proiectele de dezvoltare a infrastructurii serviciilor publice care beneficiază de asistență financiară nerambursabilă din partea Uniunii Europene și a acordurilor de împrumut cu BEI, impozitul pe profit, vărsămintele de profit net, toate dividendele și redevența plătite de operator trebuie returnate acestuia pentru a alimenta Fondul IID.

(3) Din momentul semnării Contractului de Delegare și până în momentul aplicării prevederilor Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 198/2005, Autoritatea Delegantă va vărsa

într-un cont special, pus la dispoziția Operatorului, sume echivalente cu cele încasate în bugetele locale sau județene, după caz, egale cu :

- a) dividende încasate de la operator
- b) redevența încasată de la operator aferentă bunurilor a căror gestiune este delegată
- c) impozitul pe profit încasat de la Operator
- d) TVA-ul plătit din Fondul IID și recuperat ulterior de la bugetul de stat, în maximum 30 de zile lucrătoare.

(4) Plata sumelor de mai sus menționate se face în 5 zile din momentul încării lor, de către Autoritatea Delegată, conform Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 198/2005.

(5) Operatorul va utiliza fondurile mai sus menționate pentru următoarele activități :

a) plata serviciului datoriei publice guvernamentale constând în rate de capital, dobânzi, comisioane și alte costuri aferente împrumuturilor contractate sau garantate de stat, destinate cofinanțării proiectelor care beneficiază de asistență financiară nerambursabilă din partea Uniunii Europene;

b) plata serviciului datoriei publice locale constând în rate de capital, dobânzi, comisioane și alte costuri aferente împrumuturilor contractate sau garantate de autoritatea administrativ-teritorială, destinate cofinanțării proiectelor care beneficiază de asistență financiară nerambursabilă din partea Uniunii Europene;

b¹) plata serviciului datoriei constând în rate de capital, dobânzi, comisioane și alte costuri aferente împrumuturilor contractate de operatorul/operatorul regional, destinate cofinanțării proiectelor care beneficiază de asistență financiară nerambursabilă din partea Uniunii Europene;

c) cheltuieli neeligibile reprezentând cheltuielile de achiziție sau producție a activelor corporale utilizate pentru implementarea proiectelor care beneficiază de asistență tehnică nerambursabilă din partea Uniunii Europene dacă autoritatea responsabilă execută pregătirea terenului și a lucrărilor de construcție pe cont propriu, cheltuielile cu achiziția sau închirierea altor active care sunt considerate neeligibile, închirierea activelor fixe care sunt parte a cheltuielilor de capital, cheltuielile cu funcționarea unității de implementare a proiectului, precum și pentru alte categorii de cheltuieli neeligibile necesare proiectului;

d) întreținerea, înlocuirea și dezvoltarea activelor date în administrare sau în concesiune, inclusiv a celor dezvoltate cu finanțare nerambursabilă din partea Uniunii Europene și în conformitate cu programul aprobat de autoritatea administrației publice locale sau cu programul specific de operare și întreținere, convenit cu Comisia Europeană sau cu banca cofinanțatoare.

e) plata TVA-ului aferent lucrărilor de construcție, întreținerii, înlocuirii și dezvoltării activelor realizate cu finanțare nerambursabilă din partea Uniunii Europene și în conformitate cu programul aprobat de autoritatea administrației publice locale sau cu programul specific de operare și întreținere, convenit cu Comisia Europeană sau cu banca cofinanțatoare.

f) plata cofinanțării proiectelor care beneficiază de asistență financiară nerambursabilă.

(6) Pentru a scurta mecanismul de circulație al fondurilor și pentru a asigura eficientizarea procesului de rambursare a împrumuturilor și realizarea de investiții din surse proprii, Autoritatea Delegată este de acord ca întregul profit de distribuit după deducerea sumelor alocate la rezerve, conform prevederilor legale, să fie direct varsate în Fondul IID.

(7) Impărțirea viitoarelor investiții între unitățile administrativ-teritoriale delegante se va face pe baza următoarelor principii generale (în ordinea priorităților):

a) Conform prioritizării din Master Planul aprobat și transmis Ministerului Mediului și Dezvoltării Durabile;

- b) Conform perioadelor de tranzitie pentru conformarea cu Directivele Uniunii Europene
- c) Conform strategiei de eficientizare a operarii propuse de operator in Planul de afaceri
- d) Conform planurilor de dezvoltare ale fiecărei unități administrativ-teritoriale si proportional cu participarea la finantare.

CAP. III

Serviciul de alimentare cu apă

ART. 11

Caracteristicile principale ale stațiilor electrice ce deserveșc sistemul de alimentare cu apă sunt prezentate în **anexa nr. 1**. Datele cu privire la caracteristicile principale ale stațiilor electrice ce deserveșc sistemul de alimentare cu apă vor fi transmise APASERV SATU MARE S.A. de fiecare unitate administrativ teritorială în momentul încheierii procesului -verbal de predare primire a patrimoniului public concesionat.

ART. 12

Datele privind rețelele electrice de forță și de iluminat vor fi transmise APASERV SATU MARE S.A. de fiecare unitate administrativ teritorială în momentul încheierii procesului -verbal de predare primire a patrimoniului public concesionat.

ART. 13

Caracteristicile centralelor termice ce deserveșc componentele sistemului de alimentare cu apă sunt prezentate în **anexa nr. 2**. Caracteristicile centralelor termice ce deserveșc componentele sistemului de alimentare cu apă vor fi transmise APASERV SATU MARE S.A. de fiecare unitate administrativ - teritorială în momentul încheierii procesului -verbal de predare primire a patrimoniului public concesionat.

ART. 14

Caracteristicile rețelelor de aer comprimat, gaze naturale, combustibil lichid, apă-canalizare sunt prezentate în **anexa nr. 3**. Caracteristicile rețelelor de aer comprimat, gaze naturale, combustibil lichid, apă-canalizare vor fi transmise APASERV SATU MARE S.A. de fiecare unitate administrativ teritorială in momentul încheierii procesului -verbal de predare primire a patrimoniului public concesionat .

ART. 15

Programul de reabilitare și extindere a sistemului de alimentare cu apă și canalizare este prezentat în **anexa nr. 4**.

SECȚIUNEA 1

Captarea apei brute

ART. 16

APASERV SATU MARE S.A. are permisiunea de a desfășura activitatea de captare a apei, în următoarele arii administrativ-teritoriale:

Nr. Crt.	Aria administrativ-teritorială
1.	Municipiul Satu Mare
2.	Municipiul Carei
3.	Orașul Arduđ

4.	Orașul Livada
5.	Orașul Negrești Oaș
6.	Orașul Tășnad
7.	Comuna Agriș
8.	Comuna Apa
9.	Comuna Bârsău
10.	Comuna Batarci
11.	Comuna Beltiug
12.	Comuna Bervenii
13.	Comuna Bogdand
14.	Comuna Botiz
15.	Comuna Cămărzana
16.	Comuna Cămărzana
17.	Comuna Căpleni
18.	Comuna Căuaș
19.	Comuna Cehal
20.	Comuna Certeze
21.	Comuna Ciumești
22.	Comuna Craidorolț
23.	Comuna Crucișor
24.	Comuna Culciu
25.	Comuna Doba
26.	Comuna Dorolț
27.	Comuna Foieni
28.	Comuna Halmeu
29.	Comuna Lazuri
30.	Comuna Medieșu Aurit
31.	Comuna Micula
32.	Comuna Moftin
33.	Comuna Odoreu
34.	Comuna Orașu Nou
35.	Comuna Păulești
36.	Comuna Petrești
37.	Comuna Porumbesti
38.	Comuna Săcășeni
39.	Comuna Sanislău
40.	Comuna Santău
41.	Comuna Săuca
42.	Comuna Socond
43.	Comuna Supur

44.	Comuna Tarna Mare
45.	Comuna Târșolț
46.	Comuna Terebești
47.	Comuna Tiream
48.	Comuna Turț
49.	Comuna Turulung
50.	Comuna Urziceni
51.	Comuna Valea Vinului
52.	Comuna Vetis

APASERV SATU MARE S.A. are permisiunea de a desfășura activitatea de captare a apei și în ariile administrativ-teritoriale ale unităților administrative teritoriale care urmează să adere la Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Servicii în Sectorul de Apă și Apă Uzată din Județul Satu Mare și care delegă gestiunea serviciului public de alimentare cu apă.

ART. 17

Sursele de apă folosite pentru alimentarea cu apă se situează în intravilanul respectiv în unele cazuri în extravilanul localităților precizate la art. 16.

ART. 18

Situația surselor de apă de adâncime este cea prezentată în **anexa nr. 5**.

ART. 19

Situația surselor de apă de suprafață este cea prezentată în **anexa nr. 5**.

ART. 20

Planurile de situație cu amplasarea tuturor puțurilor (de investigare, supraveghere, exploatare), a zonelor de protecție sanitară, a lucrărilor hidrotehnice aferente și a construcțiilor anexe, limitele terenului, natura juridică a acestuia, căile de comunicație, sursele de poluare din zona etc. sunt prezentate în **anexa nr. 6**. Planurile de situație cu amplasarea tuturor puțurilor (de investigare, supraveghere, exploatare), a zonelor de protecție sanitară, a lucrărilor hidrotehnice aferente și a construcțiilor anexe, limitele terenului, natura juridică a acestuia, căile de comunicație, sursele de poluare din zonă se vor preda APASERV SATU MARE S.A. de fiecare unitate administrativ teritorială în momentul încheierii procesului -verbal de predare primire a patrimoniului public concesionat.

ART. 21

Instalațiile electrice aferente captării apei cu schemele monofilare: bransamente, instalații electrice de iluminat și de forță, instalații de legare la pământ, instalații de automatizări, măsura și control, sunt prezentate în **anexa nr. 1**. Date cu privire la instalațiile electrice aferente captării apei cu schemele monofilare: bransamente, instalații electrice de iluminat și de forță, instalații de legare la pământ, instalații de automatizări, măsura și control, vor fi predate APASERV SATU MARE S.A. de fiecare unitate administrativ teritorială în momentul încheierii procesului -verbal de predare primire a patrimoniului public concesionat.

ART. 22

În vederea determinării costurilor de exploatare și a personalului necesar, sunt prezentate următoarele:

- a) consumul propriu tehnologic de energie electrica, pentru asigurarea captarii apei la debitul nominal, sunt prezentate în **anexa nr.7**;
- b) tipuri de pornire-oprire ale utilajelor de baza sunt prezentate în **anexa nr. 8**;
- c) lista aparatelor de măsura pentru determinarea cantității de apa captata și a cantității de apa livrata și caracteristicile acestora este prezentată în **anexa nr. 9** .

ART. 23

Prestarea activității de captare a apei se va executa astfel încât să se realizeze:

- a) verificarea și supravegherea continua a funcționării instalațiilor;
- b) corectarea și adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului;
- c) controlul calității apei;
- d) întreținerea instalațiilor din statia de captare;
- e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unei exploatare economice și în condiții de siguranță;
- f) respectarea instrucțiunilor furnizorilor de echipamente;
- g) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne;
- h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- i) gradul de utilizare a capacității totale a statiei de captare a apei la nivelul necesar pentru asigurarea continuității și calității apei potabile furnizate;
- j) desfășurarea activităților pe baza principiilor de eficiență economică având ca obiectiv reducerea costurilor;
- k) menținerea capacităților de producție și exploatarea eficientă prin urmărirea sistematica a comportării echipamentelor și a construcțiilor, întreținerea acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor și reparațiilor curente;
- l) reabilitarea și re tehnologizarea în vederea creșterii eficienței în exploatare, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și asigurării calității apei brute și potabile;
- m) executarea numai în conformitate cu legislația privind achizițiile publice a lucrărilor de reparații/revizii/extinderi/modificări la instalații și echipamente;
- n) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificati în normativele în vigoare;
- o) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de captare a apei, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul.

SECȚIUNEA a 2-a

Tratarea apei brute

ART. 24

Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de tratare a apei, inclusiv clorinare locală, în aria administrativ-teritorială.

Nr. Crt.	Aria administrativ-teritorială
1.	Municipiul Satu Mare
2.	Municipiul Carei
3.	Orașul Ardud

4.	Oraşul Livada
5.	Oraşul Negreşti Oaş
6.	Oraşul Tăşnăd
7.	Comuna Agriş
8.	Comuna Apa
9.	Comuna Bârsău
10.	Comuna Batarci
11.	Comuna Beltiug
12.	Comuna Bervenii
13.	Comuna Bogdand
14.	Comuna Botiz
15.	Comuna Cămărzana
16.	Comuna Cămărzana
17.	Comuna Căpleni
18.	Comuna Căuaş
19.	Comuna Cehal
20.	Comuna Certeze
21.	Comuna Ciumeşti
22.	Comuna Craidorolţ
23.	Comuna Crucişor
24.	Comuna Culciu
25.	Comuna Doba
26.	Comuna Dorolţ
27.	Comuna Foieni
28.	Comuna Halmeu
29.	Comuna Lazuri
30.	Comuna Medieşu Aurit
31.	Comuna Micula
32.	Comuna Moftin
33.	Comuna Odoreu
34.	Comuna Oraşu Nou
35.	Comuna Păuleşti
36.	Comuna Petreşti
37.	Comuna Porumbesti
38.	Comuna Săcăşeni
39.	Comuna Sanislău
40.	Comuna Santău
41.	Comuna Săuca
42.	Comuna Socond
43.	Comuna Supur

44.	Comuna Tarna Mare
45.	Comuna Târșolț
46.	Comuna Terebești
47.	Comuna Tiream
48.	Comuna Turț
49.	Comuna Turulung
50.	Comuna Urziceni
51.	Comuna Valea Vinului
52.	Comuna Vetis

APASERV SATU MARE S.A. are permisiunea de a desfășura activitatea de tratare a apei și în ariile administrativ-teritoriale ale unităților administrative teritoriale care urmează să adere la Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Servicii în Sectorul de Apă și Apă Uzată din Județul Satu Mare și care delegă gestiunea serviciului public de alimentare cu apă și canalizare.

ART. 25

Stațiile de tratare a apei brute existente la ora actuală sunt amplasate după cum urmează:

Nr. Crt.	Stația de tratare a apei brute	Unități administrativ teritoriale în care se furnizează apă potabilă tratată	Amplasament
1.	Uzina de Apă Mărtinești	- Municipiul Satu Mare - Comuna Odoreu - Comuna Paulești - Comuna Micula - Comuna Lazuri - Comuna Dorolț	localitatea Mărtinești, comuna Odoreu
2.	Uzina de Apă Doba	- Municipiul Carei - Comuna Doba - Comuna Moftin - Comuna Urziceni - Comuna Bervenii	localitatea Doba
3.	Clorinare Tășnad	- Orașul Tășnad	Localitatea Tășnad
3.	Stafia de tratare Livada	- Orașul Livada	Localitatea Livada
4.	Stafia de tratare Negrești Oaș	- Orașul Negrești - Oaș	Localitatea Negrești - Oaș
5.	Stafia de tratare Sanislău	- Comuna Sanislău - Comuna Ciumești	Localitatea Sanislău
6.	Stafia de tratare Halmeu	- Comuna Halmeu - Comuna Turulung	Localitatea Halmeu

7.	Statia de tratare Botiz	- Comuna Botiz	Localitatea Botiz
8.	Statia de tratare Traian	- Comuna Doba localitatea Traian	Localitatea Traian, comuna Doba
9.	Tratare cu ultraviolete	- Comuna Doba localitatea Boghiș	Localitatea Boghiș
10.	Tratare cu ultraviolete	- Comuna Craidorolț	Localitatea Craidorolț

ART. 26

Planurile de situație cu amplasarea zonelor de protecție sanitară, a lucrărilor hidrotehnice aferente și a construcțiilor anexe, limitele terenului, natura juridică a acestuia, căile de comunicație, sursele de poluare din zonă etc. sunt prezentate în **anexa nr. 6**. Date cu privire la Planurile de situație cu amplasarea zonelor de protecție sanitară, a lucrărilor hidrotehnice aferente și a construcțiilor anexe, limitele terenului, natura juridică a acestuia, căile de comunicație, sursele de poluare din zonă se vor preda APASERV SATU MARE S.A. de fiecare unitate administrativ teritorială în momentul încheierii procesului -verbal de predare primire a patrimoniului public concesionat.

ART. 27

Instalațiile electrice aferente stației de tratare a apei cu schemele monofilare: bransamente, instalații electrice de iluminat și de forta, instalații de legare la pământ, instalații de automatizări, măsura și control, sunt prezentate în **anexa nr. 1**. Date cu privire la instalațiile electrice aferente stației de tratare a apei cu schemele monofilare: bransamente, instalații electrice de iluminat și de forta, instalații de legare la pământ, instalații de automatizări, măsura și control se vor preda APASERV SATU MARE S.A. de fiecare unitate administrativ teritorială în momentul încheierii procesului -verbal de predare primire a patrimoniului public concesionat.

ART. 28

Componentele obiectelor stațiilor de tratare sunt prezentate în **anexa nr.10**.

ART. 29

În vederea determinării costurilor de exploatare și a personalului necesar, sunt prezentate următoarele:

- a) consumul propriu tehnologic de energie electrica pentru asigurarea tratarii apei brute sunt prezentate în **anexa nr. 11**;
- b) tipuri de pornire-oprire ale utilajelor de baza sunt prezentate în **anexa nr. 8**;
- c) lista aparatelor de măsura pentru determinarea cantității și calității apei brute și tratate, precum și caracteristicile acestora este prezentată în **anexa nr. 15**;
- d) lista dotărilor laboratorului chimic și metodele de analiza necertificate sunt cele din **anexa nr. 15**;

ART. 30

Prestarea activității de tratare a apei se va executa astfel încât să se realizeze:

- a) verificarea și supravegherea continua a funcționării instalațiilor;
- b) adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului;
- c) controlul calității apei;
- d) întreținerea instalațiilor din statia de tratare;

- e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unei exploatare economice și în condiții de siguranță;
- f) respectarea instrucțiunilor furnizorilor de echipamente;
- g) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne;
- h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- i) gradul de utilizare a capacității totale a stației de tratare a apei la nivelul necesar pentru asigurarea continuității și calității apei potabile furnizate;
- j) desfășurarea activităților pe baza principiilor de eficiență economică având ca obiectiv reducerea costurilor;
- k) menținerea capacităților de producție și exploatarea eficientă prin urmărirea sistematică a comportării echipamentelor și a construcțiilor, întreținerea acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor și reparațiilor curente;
- l) reabilitarea și re tehnologizarea în vederea creșterii eficienței în exploatare, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și a asigurării calității apei brute și potabile;
- m) executarea, numai în conformitate cu legislația privind achizițiile publice, a lucrărilor de reparații/revizii/extinderi/modificări la instalații și echipamente;
- n) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;
- o) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de tratare a apei, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul.

SECȚIUNEA a 3-a

Transportul apei potabile și/sau brute

ART. 31

Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de transport a apei potabile și/sau brute, în aria administrativ-teritorială:

Nr. Crt.	Aria administrativ-teritorială
1.	Municipiul Satu Mare
2.	Municipiul Carei
3.	Orașul Ardud
4.	Orașul Livada
5.	Orașul Negrești Oaș
6.	Orașul Tășnăd
7.	Comuna Agriș
8.	Comuna Apa
9.	Comuna Bârsău
10.	Comuna Batarci
11.	Comuna Beltiug
12.	Comuna Bervenii
13.	Comuna Bogdand
14.	Comuna Botiz

15.	Comuna Cămărzana
16.	Comuna Cămărzana
17.	Comuna Căpleni
18.	Comuna Căuaș
19.	Comuna Cehal
20.	Comuna Certeze
21.	Comuna Ciumești
22.	Comuna Craidorolț
23.	Comuna Crucișor
24.	Comuna Culciu
25.	Comuna Doba
26.	Comuna Dorolț
27.	Comuna Foieni
28.	Comuna Halmeu
29.	Comuna Lazuri
30.	Comuna Medieșu Aurit
31.	Comuna Micula
32.	Comuna Moftin
33.	Comuna Odoreu
34.	Comuna Orașu Nou
35.	Comuna Păulești
36.	Comuna Petrești
37.	Comuna Porumbesti
38.	Comuna Săcășeni
39.	Comuna Sanislău
40.	Comuna Santău
41.	Comuna Săuca
42.	Comuna Socond
43.	Comuna Supur
44.	Comuna Tarna Mare
45.	Comuna Târșolț
46.	Comuna Terebești
47.	Comuna Tiream
48.	Comuna Turț
49.	Comuna Turulung
50.	Comuna Urziceni
51.	Comuna Valea Vinului
52.	Comuna Vetis

APASERV SATU MARE S.A. are permisiunea de a desfășura activitatea de transport a apei potabile și/sau brute în ariile administrativ-teritoriale ale unităților administrative teritoriale care urmează să adere la Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Servicii în Sectorul de Apă și Apă Uzată din Județul Satu Mare și care delegă gestiunea serviciului public de alimentare cu apă.

ART. 32

Planul de situație cu amplasarea aducțiunii, zonele de protecție sanitară, lucrările hidrotehnice aferente și construcțiile anexe, limitele terenului, natura juridică a acestuia, căile de comunicație, sursele de poluare din zona etc. sunt prezentate în **anexa nr. 12**. Date cu privire la Planul de situație cu amplasarea aducțiunii, zonele de protecție sanitară, lucrările hidrotehnice aferente și construcțiile anexe, limitele terenului, natura juridică a acestuia, căile de comunicație, sursele de poluare din zona etc. se vor preda APASERV SATU MARE S.A. de fiecare unitate administrativ teritorială în momentul încheierii procesului verbal de predare primire a patrimoniului public concesionat.

ART. 33

Caracteristicile aducțiunii sunt prezentate în **anexa nr.13**.

ART. 34

În vederea determinării costurilor de exploatare și a personalului necesar, sunt prezentate următoarele:

a) lista aparatelor de măsură pentru determinarea cantității apei potabile/brute transportate, precum și caracteristicile acestora este prezentată în **anexa nr. 9**.

ART. 35

Prestarea activității de transport al apei potabile/brute se va executa astfel încât să se realizeze:

- a) verificarea și supravegherea continuă a funcționării instalațiilor;
- b) corectarea și adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului;
- c) controlul calității apei;
- d) întreținerea conductelor de transport;
- e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unei exploatare economice și în condiții de siguranță;
- f) respectarea instrucțiunilor furnizorilor de echipamente;
- g) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne;
- h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- i) desfășurarea activităților pe baza principiilor de eficiență economică având ca obiectiv reducerea costurilor;
- j) menținerea capacităților de producție și exploatarea eficientă prin urmărirea sistematică a comportării echipamentelor și a construcțiilor, întreținerea acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor și reparațiilor curente;
- k) reabilitarea și re tehnologizarea în vederea creșterii eficienței în exploatare, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și asigurării calității apei brute și potabile;
- l) executarea numai în conformitate cu legislația privind achizițiile publice a lucrărilor de reparații/revizii/extinderi/modificări la instalații și echipamente;
- m) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;
- n) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de transport al apei, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul.

SECȚIUNEA a 4-a
Inmagazinarea apei

ART. 36

Operatorul are permisiunea de a desfășura activitatea de inmagazinare a apei, în aria administrativ-teritorială :

Nr. Crt.	Aria administrativ-teritorială
1.	Municipiul Satu Mare
2.	Municipiul Carei
3.	Orașul Ardud
4.	Orașul Livada
5.	Orașul Negrești Oaș
6.	Orașul Tășnad
7.	Comuna Agriș
8.	Comuna Apa
9.	Comuna Bârsău
10.	Comuna Batarci
11.	Comuna Beltiug
12.	Comuna Berveni
13.	Comuna Bogdand
14.	Comuna Botiz
15.	Comuna Cămărzana
16.	Comuna Cămărzana
17.	Comuna Căpleni
18.	Comuna Căuș
19.	Comuna Cehal
20.	Comuna Certeze
21.	Comuna Ciumești
22.	Comuna Craidorolț
23.	Comuna Crucișor
24.	Comuna Culciu
25.	Comuna Doba
26.	Comuna Dorolț
27.	Comuna Foieni
28.	Comuna Halmeu
29.	Comuna Lazuri
30.	Comuna Medieșu Aurit
31.	Comuna Micula

32.	Comuna Moftin
33.	Comuna Odoreu
34.	Comuna Orașu Nou
35.	Comuna Păulești
36.	Comuna Petrești
37.	Comuna Porumbesti
38.	Comuna Săcășeni
39.	Comuna Sanislău
40.	Comuna Santău
41.	Comuna Săuca
42.	Comuna Socond
43.	Comuna Supur
44.	Comuna Tarna Mare
45.	Comuna Târșolț
46.	Comuna Terebești
47.	Comuna Tiream
48.	Comuna Turț
49.	Comuna Turulung
50.	Comuna Urziceni
51.	Comuna Valea Vinului
52.	Comuna Vetis

APASERV SATU MARE S.A. are permisiunea de a desfășura activitatea de inmagazinare a apei si în ariile administrativ-teritoriale ale unităților administrative teritoriale care urmează să adere la Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Servicii în Sectorul de Apă si Apă Uzată din Județul Satu Mare si care delegă gestiunea serviciului public de alimentare cu apă.

ART. 37

Rezervoarele de inmagazinare a apei potabile sunt amplasate în statiile de tratare sau pe rețelele de distributie, prezentate în **anexa nr.14**.

ART. 38

Planul de situație cu amplasarea tuturor rezervoarelor de inmagazinare, a zonelor de protecție sanitară, a lucrărilor hidrotehnice aferente și a construcțiilor anexe, limitele terenului, natura juridică a acestuia, căile de comunicație, sursele de poluare din zona etc. sunt prezentate în **anexa nr.35**. Date cu privire la Planurile de situație cu amplasarea tuturor rezervoarelor de inmagazinare, a zonelor de protecție sanitară, a lucrărilor hidrotehnice aferente și a construcțiilor anexe, limitele terenului, natura juridică a acestuia, căile de comunicație, sursele de poluare din zonă etc. se vor preda APASERV SATU MARE S.A. de fiecare unitate administrativ teritorială în momentul încheierii procesului -verbal de predare primire a patrimoniului public concesionat .

ART. 39

Instalațiile electrice aferente stației de inmagazinare a apei sunt prezentate în **anexa nr. 1**. Date cu privire la instalațiile electrice aferente stației de inmagazinare a apei cu schemele monofilare: bransamente, instalații electrice de iluminat și de forță, instalații de legare la pământ, instalații de automatizări, măsură și control se vor preda APASERV SATU MARE S.A. de fiecare unitate administrativ teritorială în momentul încheierii procesului -verbal de predare primire a patrimoniului public concesionat.

ART. 40

Componenta obiectelor stației de inmagazinare a apei sunt prezentate în **anexa nr. 14**.

ART. 41

În vederea determinării costurilor de exploatare și a personalului necesar, sunt prezentate următoarele:

a) consumurile de energie electrică sunt prezentate în **anexa nr. 2**;

ART. 42

Prestarea activității de inmagazinare a apei se va executa astfel încât să se realizeze:

- a) verificarea și supravegherea continuă a funcționării instalațiilor;
- b) corectarea și adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului;
- c) controlul calității apei;
- d) întreținerea instalațiilor;
- e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unei exploatare economice și în condiții de siguranță;
- f) respectarea instrucțiunilor furnizorilor de echipamente;
- g) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne;
- h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- i) asigurarea rezervei intangibile pentru stins incendiile;
- j) desfășurarea activităților pe baza principiilor de eficiență economică având ca obiectiv reducerea costurilor;
- k) menținerea capacităților de producție și exploatarea eficientă prin urmărirea sistematică a comportării echipamentelor și a construcțiilor, întreținerea acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor și reparațiilor curente;
- l) reabilitarea și re tehnologizarea în vederea creșterii eficienței în exploatare, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și a asigurării calității apei brute și potabile;
- m) executarea numai în conformitate cu legislația privind achizițiile publice a lucrărilor de reparații/revizii/extinderi/modificări la instalații și echipamente;
- n) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;
- o) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de inmagazinare a apei, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul.

SECȚIUNEA a 5-a

Distribuția apei potabile și/sau industriale

ART. 43

APASERV SATU MARE S.A. are permisiunea de a desfășura activitatea de distribuție a apei potabile și/sau industriale, în condițiile legii, la tarife reglementate, utilizatorilor amplasați pe teritoriul:

Nr. Crt.	Aria administrativ-teritorială
1.	Municipiul Satu Mare
2.	Municipiul Carei
3.	Orașul Ardud
4.	Orașul Livada
5.	Orașul Negrești Oaș
6.	Orașul Tășnad
7.	Comuna Agriș
8.	Comuna Apa
9.	Comuna Bârsău
10.	Comuna Batarci
11.	Comuna Beltiug
12.	Comuna Bervenii
13.	Comuna Bogdand
14.	Comuna Botiz
15.	Comuna Cămârzana
16.	Comuna Cămârzana
17.	Comuna Căpleni
18.	Comuna Căuș
19.	Comuna Cehal
20.	Comuna Certeze
21.	Comuna Ciumești
22.	Comuna Craidorolț
23.	Comuna Crucișor
24.	Comuna Culciu
25.	Comuna Doba
26.	Comuna Dorolț
27.	Comuna Foieni
28.	Comuna Halmeu
29.	Comuna Lazuri
30.	Comuna Medieșu Aurit
31.	Comuna Micula
32.	Comuna Moftin
33.	Comuna Odoreu
34.	Comuna Orașu Nou
35.	Comuna Păulești
36.	Comuna Petrești
37.	Comuna Porumbesti

38.	Comuna Săcășeni
39.	Comuna Sanislău
40.	Comuna Santău
41.	Comuna Săuca
42.	Comuna Socond
43.	Comuna Supur
44.	Comuna Tarna Mare
45.	Comuna Târșolț
46.	Comuna Terebești
47.	Comuna Tiream
48.	Comuna Turț
49.	Comuna Turulung
50.	Comuna Urziceni
51.	Comuna Valea Vinului
52.	Comuna Vetis

APASERV SATU MARE S.A. are permisiunea de a desfășura activitatea de distribuire a apei potabile și/sau industriale și în ariile administrativ-teritoriale ale unităților administrative teritoriale care urmează să adere la Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Servicii în Sectorul de Apă și Apă Uzată din Județul Satu Mare și care delegă gestiunea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

ART. 44

(1) Principalele date aferente utilizatorilor ce fac obiectul serviciului de distribuție a apei potabile și/sau industriale sunt cele din **anexa nr. 16**. Datele cu privire la principalele date aferente utilizatorilor ce fac obiectul serviciului de distribuție a apei potabile și/sau industriale vor fi transmise APASERV SATU MARE S.A. de fiecare unitate administrativ teritorială în momentul încheierii procesului -verbal de predare - primire a patrimoniului public concesionat.

(2) Datele aferente contoarelor de apă pe baza cărora se face facturarea cantității de apă furnizate sunt cele din **anexa nr.17**. Datele aferente contoarelor de apă pe baza cărora se face facturarea cantității de apă furnizate vor fi transmise APASERV SATU MARE S.A. de fiecare unitate administrativ teritorială în momentul încheierii procesului -verbal de predare - primire a patrimoniului public concesionat.

(3) Datele aferente utilizatorilor necontorizati sunt cele din **anexa nr. 18**.

ART. 45

Inventarul stațiilor de pompare, repompare și a stațiilor de pompare cu hidrofor amplasate în rețeaua de distribuție a apei este prezentat în **anexa nr.19**.

ART. 46

Inventarul hidranților și conductelor componente ale rețelei de distribuție a apei potabile și sau industriale este prezentat în anexa nr. **anexa nr.20**.

ART. 47

Bransamentele și elementele componente ale acestora sunt prezentate în **anexa nr. 21**.

ART. 48

Planurile reprezentând rețeaua de distribuție a apei sunt prezentate în **anexa nr.22**. Planurile reprezentând rețeaua de distribuție a apei se vor preda APASERV SATU MARE S.A. de fiecare unitate administrativ teritorială în momentul încheierii procesului -verbal de predare - primire a patrimoniului public concesionat.

ART. 49

În vederea determinării costurilor de furnizare și a personalului necesar, în caietul de sarcini se vor trece și dezvolta ca articole distincte, după caz:

- a) graficul privind numărul de utilizatori bransati în ultimii 7 ani este prezentat în **anexa nr. 23**;
- b) graficele de variație a consumului de apă în ultimii 7 ani, sunt prezentate în **anexa nr. 23**;
- c) variația prețului de vânzare a apei în ultimii 7 ani este prezentată în **anexa nr.24**;
- d) variația gradului de încasare în ultimii 5 ani și perioada de încasare a creanțelor în ultimii 7 ani este prezentată în **anexa nr.25**;
- e) graficul de variație a ratei de suportabilitate în ultimii 7 ani, este prezentat în **anexa nr.25**;

ART. 50

Prestarea activității de distribuție a apei potabile și/sau industriale se va efectua astfel încât să se realizeze:

- a) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unui serviciu de calitate;
- b) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne și actualizarea documentației;
- c) respectarea contractelor de furnizare/prestare întocmite conform prevederilor legale;
- d) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- e) urmărirea permanentă a parametrilor de furnizare;
- f) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;
- g) măsurarea cantității de apă intrată/livrata în/din aria de deservire, precum și exploatarea, întreținerea, repararea și verificarea contoarelor de apă în conformitate cu cerințele normelor și reglementările metrologice în vigoare;
- h) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților, inclusiv a personalului de specialitate autorizat metrologic și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul;
- i) furnizarea continuă a apei către următoarele instituții publice:

- spitale;
- policlinici;
- cămine de bătrâni;
- leagane de copii;
- grădinițe;
- creșe;
- cămine pentru persoane cu handicap;
- centre de resocializare a minorilor;
- școli.

ART. 51

În activitatea sa APASERV SATU MARE S.A. va asigura:

- a) urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de distribuție a apei potabile și/sau industriale aprobați. Urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță se vor face pe baza unei proceduri specifice, prin compartimente specializate;

b) instituirea unui sistem prin care să poată primi informații sau să ofere consultanța și informații privind orice problema sau incident care afectează sau poate afecta siguranța, funcționalitatea și/sau alți indicatori de performanță ai serviciului;

c) ca factura emisă utilizatorului de către furnizor, în vederea încasării contravalorii cantității de apă furnizate, să conțină suficiente date pentru identificarea locului de consum și pentru justificarea valorii totale, respectând orice instrucțiune/cerință aplicabilă, emisă de autoritățile competente. Factura nu va conține contravaloarea altor servicii prestate de furnizor sau terți, acestea facturându-se separat;

d) aplicarea unui sistem de comunicare cu utilizatorii cu privire la reglementările noi ce privesc furnizarea apei și modificările survenite la actele normative din domeniu;

e) informarea utilizatorilor și a consumatorilor:

- planificarea anuală a lucrărilor de reparații capitale și modernizări ce se vor efectua la instalațiile de distribuție a apei, care pot avea ca efect diminuarea cantitativă sau calitativă a distribuției apei potabile;

- data și ora întreruperii furnizării apei;

- data și ora reluării furnizării apei;

f) verificarea și certificarea de către utilizatori a furnizării apei la parametrii calitativi și cantitativi stabiliți în contract, după:

- reparații planificate;

- reparații accidentale;

g) un sistem de înregistrare, investigare, soluționare și raportare privind reclamațiile făcute de utilizatori în legătură cu calitatea serviciilor, calcularea și/sau facturarea consumului;

h) realimentarea în cel mai scurt timp posibil a utilizatorilor afectați de incidentele care au produs întreruperea alimentării cu apă. În acest scop furnizorul asigură existența unor centre de preluare a reclamațiilor telefonice;

i) bilanțul de apă la intrarea și la ieșirea din sistemul de distribuție.

CAP. IV

Serviciul de canalizare

ART. 52

Caracteristicile principale ale stațiilor electrice ce deservește sistemul de canalizare sunt prezentate în **anexa nr. 26** Date cu privire la caracteristicile principale ale stațiilor electrice ce deservește sistemul de canalizare vor fi transmise APASERV SATU MARE S.A. de fiecare unitate administrativ teritorială în momentul încheierii procesului -verbal de predare - primire a patrimoniului public concesionat.

ART. 53

Datele privind rețelele electrice de forță și de iluminat vor fi transmise APASERV SATU MARE S.A. de fiecare unitate administrativ teritorială în momentul încheierii procesului -verbal de predare - primire a patrimoniului public concesionat.

ART. 54

Caracteristicile centralelor termice ce deservește componentele sistemului de canalizare sunt prezentate în **anexa nr. 2**. Caracteristicile centralelor termice ce deservește componentele sistemului de canalizare vor fi transmise APASERV SATU MARE S.A. de fiecare unitate

administrativ teritorială în momentul încheierii procesului -verbal de predare - primire a patrimoniului public concesionat .

ART. 55

Caracteristicile rețelelor de aer comprimat, gaze naturale, combustibil lichid, apa canalizare sunt prezentate în **anexa nr. 3**. Caracteristicile rețelelor de aer comprimat, gaze naturale, combustibil lichid, apă canalizare vor fi transmise APASERV SATU MARE S.A. de fiecare unitate administrativ teritorială în momentul încheierii procesului -verbal de predare - primire a patrimoniului public concesionat.

ART. 56

Programul de reabilitare a sistemului de canalizare este prezentat în **anexa nr. 4**.

SECȚIUNEA 1

Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori

ART. 57

APASERV SATU MARE S.A. are permisiunea de a desfășura activitatea de colectare, transport și evacuare a apelor uzate de la utilizatori, în condițiile legii, la tarifele reglementate, pe raza teritorial-administrativă a municipiului Satu Mare, municipiului Carei, orașului Tășnad, orașului Arduș, orașului Livada, orașului Negrești – Oaș, comunelor: Crucișor, Păulești, Culciu, Turț, Dorolț, Medieșu Aurit, Săcășeni, Valea Vinului, Foieni, Botiz, Lazuri, Odoreu, Căpleni, Tarna Mare, precum și pe raza teritorial administrativă a unităților administrative- teritoriale membre sau care urmează să adere la Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Servicii în Sectorul de Apă și Apă Uzată din Județul Satu Mare, în care se vor realiza sisteme de canalizare .

ART. 58

Principalele date aferente utilizatorilor care beneficiază de activitatea de colectare, transport și evacuare a apelor uzate sunt cele din **anexa nr. 27**. Acestea vor fi transmise APASERV SATU MARE S.A. de fiecare unitate administrativ teritorială în momentul încheierii procesului -verbal de predare - primire a patrimoniului public concesionat.

ART.59

Racordurile și elementele componente ale acestora sunt prezentate în **anexa nr. 27**.

ART. 60

Principalele caracteristici ale colectoarelor de transport al apei uzate și ale gurilor de scurgere sunt prezentate în **anexa nr. 28**.

ART. 61

Planul reprezentând sistemul de canalizare este prezentat în **anexa nr. 29**. Planurile reprezentând sistemul de canalizare se vor preda APASERV SATU MARE S.A. de fiecare unitate administrativ teritorială în momentul încheierii procesului verbal de predare - primire a patrimoniului public concesionat .

ART. 62

Profilurile longitudinale ale rețelei de canalizare, pe tronsoane, se vor preda APASERV SATU MARE S.A. de fiecare unitate administrativ teritorială în momentul încheierii procesului-verbal de predare - primire a patrimoniului public concesionat.

ART. 63

În vederea determinării costurilor de furnizare și a personalului sunt prezentate următoarele:

a) graficul privind situația numărului de utilizatori racordati în ultimii 7 ani este prezentat în **anexa nr.23**;

b) graficul de variație a cantității de ape uzate colectate de la populație în ultimii 7 ani, sunt prezentate în **anexa nr. 23**;

c) variația tarifului în ultimii 7 ani este prezentată în **anexa nr. 24**;

d) variația gradului de încălzire (perioada de încălzire a creanțelor) în ultimii 7 ani este prezentată în **anexa nr. 25**;

ART. 64

Prestarea activității de colectare, transport și evacuare a apelor uzate de la utilizatori se va efectua astfel încât sa se realizeze:

a) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unui serviciu de calitate;

b) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne și actualizarea documentației;

c) respectarea contractelor-cadru de furnizare/prestare, aprobate de autoritatea competentă;

d) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;

e) urmărirea permanentă a parametrilor de furnizare;

f) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;

g) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților, inclusiv a personalului de specialitate și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul;

ART. 65

În activitatea sa APASERV SATU MARE S.A. va asigura:

a) urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de canalizare aprobați. Urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță se vor face pe baza unei proceduri specifice, prin compartimente specializate;

b) instituirea unui sistem prin care sa poată primi informații sau sa ofere consultanța și informații privind orice problema sau incidente care afectează sau pot afecta siguranța, funcționalitatea și/sau alți indicatori de performanță ai serviciului;

c) ca factura emisă utilizatorului de către furnizor, în vederea încasării contravalorii serviciului, sa conțină suficiente date pentru identificarea locului de consum și pentru justificarea valorii totale, respectând orice instrucțiune/cerință aplicabilă, emisă de autoritățile competente. Factura nu va conține contravaloarea altor servicii prestate de furnizor sau terți; acestea se vor factura separat;

d) aplicarea unui sistem de comunicare cu utilizatorii cu privire la reglementările noi ce privesc activitatea și modificările survenite la actele normative din domeniu;

e) informarea utilizatorilor cu care se afla în relații contractuale despre:

- planificarea anuală a lucrărilor de reparații capitale și modernizare ce se vor efectua la instalațiile de colectare, transport și evacuare a apelor uzate, care pot afecta calitatea serviciului;

- data și ora întreruperii preluării apei uzate la canalizare;

- data și ora reluării serviciului;

f) un sistem de înregistrare, investigare, soluționare și raportare privind reclamațiile făcute de utilizatori în legătura cu calitatea serviciilor;

g) bilanțul de ape uzate la intrarea și la ieșirea din sistemul de transport al apei uzate pentru care se realizează serviciul.

SECȚIUNEA a 2-a
Epurarea apelor uzate

ART. 66

APASERV SATU MARE S.A. are permisiunea de a desfășura activitatea de epurare a apelor uzate, în condițiile legii, la tarife reglementate, utilizatorilor amplasați pe teritoriul municipiului Satu Mare, municipiului Carei, orașului Tășnad, orașului Ardud, orașului Livada, orașului Negrești – Oaş precum și pe raza teritorial administrativă a unităților administrativ- teritoriale membre sau care urmează să adere la Asociația de Dezvoltare Intercomunitară pentru Servicii în Sectorul de Apă și Apă Uzată din Județul Satu Mare, în care urmează să se realizeze stații de epurare .

ART. 67

Instalațiile electrice aferente stației de epurare sunt prezentate în **anexa nr. 26**. Datele cu privire la instalațiile electrice aferente stației de epurare cu schemele monofilare: bransamente, instalații electrice de iluminat și de forta, instalații de legare la pământ, instalații de automatizări, măsura și control se vor preda APASERV SATU MARE S.A. de fiecare unitate administrativ teritorială în momentul încheierii procesului -verbal de predare - primire a patrimoniului public concesionat.

ART. 68

Componenta părții mecanice a stației de epurare a apei uzate este prezentată în **anexa nr.30**.

ART. 69

Componenta părții biologice a stației de epurare a apei uzate este prezentată în **anexa nr. 30**.

ART. 70

Componenta stației de pompare a apelor uzate este prezentată în **anexa nr.31**.

ART. 71

Caracteristicile bazinelor de retenție sunt prezentate în **anexa nr. 32**. Caracteristicile bazinelor de retenție se vor transmite APASERV SATU MARE S.A. de fiecare unitate administrativ teritorială în momentul încheierii procesului -verbal de predare - primire a patrimoniului public concesionat.

ART. 72

Caracteristicile colectoarelor și gurilor de deversare în emisar a apelor convențional curate și a celor epurate sunt:

- a.)Statia de Epurare municipiul Satu Mare – emisar raul Someș, evacuarea apelor epurate se face prin 2 canale de evacuare PREMO 800 mm, 1 gura de deversare;
- b.)Statia de Epurare municipiul Carei – emisar raul Crasna, evacuarea apelor epurate se face printr-un canal de evacuare de aproximativ 3 km, 1 gura de deversare;
- c.)Statia de Epurare orasul Tășnad - emisar Valea Santau, canal de evacuare ape epurate in emisar din tuburi de beton Dn 300 si 400 mm in lungime de 336 m , 1 gura de deversare;
- d.)Statia de Epurare orasul Ardud – emisar canalul Homorod, evacuarea apelor epurate se face dupa decantorul secundar printr-un camin de masurare, 1 gura de deversare;
- e.)Statia de Epurare orasul Negrești –Oaş – emisar raul Tur, evacuarea apelor epurate printr-un canal de evacuare, 1 gura de deversare ;
- f.)Statia de Epurare orasul Livada – emisar paraul Racta, evacuare apelor epurate printr-un canal de evacuare Dn 250 mm , 1 gura de deversare.

ART. 73

În vederea determinării costurilor de exploatare și a personalului necesar, sunt prezentate următoarele:

- a) graficul consumului energetic pe m³ de apă uzată epurată pentru ultimii 7 ani, **anexa nr. 33**;
- b) tipuri de pornire-oprire ale utilajelor de baza sunt prezentate în **anexa nr. 8**;
- c) lista aparatelor de măsură și de analiza pentru determinarea cantității și calității apei uzate, epurate și a namolurilor, precum și caracteristicile acestora este prezentată în **anexa nr.34**;
- d) lista dotărilor laboratorului chimic, metodele de analiza necertificate sunt cele din **anexa nr.34**);

ART. 74

Prestarea activității de epurare a apelor uzate se va executa astfel încât să se realizeze:

- a) verificarea și supravegherea continuă a funcționării instalațiilor;
- b) corectarea și adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului;
- c) controlul calității apei epurate și a namolurilor supuse valorificării;
- d) întreținerea instalațiilor din stația de epurare;
- e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unei exploatări economice și în condiții de siguranță;
- f) respectarea instrucțiunilor furnizorilor de echipamente;
- g) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne;
- h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- i) gradul de utilizare a capacității totale a stației de epurare a apei uzate la nivelul necesar pentru asigurarea continuității și calității deversate în emisar, a namolurilor supuse valorificării sau depozitarii;
- j) desfășurarea activităților pe baza principiilor de eficiență economică având ca obiectiv reducerea costurilor;
- k) menținerea capacităților de epurare și exploatarea eficientă prin urmărirea sistematică a comportării echipamentelor și a construcțiilor, întreținerea acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor și reparațiilor curente;
- l) reabilitarea și re tehnologizarea în vederea creșterii eficienței în exploatare și încadrării în normele naționale privind emisiile poluante;
- m) executarea numai în conformitate cu legislația privind achizițiile publice, a lucrărilor de reparații/revizii/extinderi/modificări, la instalații și echipamente;
- n) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;
- o) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de epurare a apei uzate, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul.

**Consiliul Director al Asociației
Pataki Csaba**

Cămărzana la: 24.02.2021

Președinte de ședință,
consilier,
Dobraș Ioan

Contrasemnează,
Secretar general al UAT ,
Honca Cristina-Mariana