

**Indicatorii de performanță ai serviciului public de salubritate  
al comunei Camarzana, jud. Satu Mare**

**A. Indicatorii minimi de performanță privind colectarea selectivă**

Activitatea serviciului de salubritate	Descrierea indicatorului	Valoarea minima a indicatorului
Colectarea separata a deseurilor municipale prevazute la art. 17 alin. (1) lit. a) din Legea nr.211/2011 privind regimul deșeurilor	<p>Cantitatea de deseuri de hârtie, metal, plastic și sticla din deseurile municipale, colectate separat, ca procentaj din cantitatea totală generată de deseuri de hârtie, metal, plastic și sticla din deseurile municipale. Cantitatea de deseuri de hârtie, metal, plastic și sticla din deseurile municipale colectate separat reprezintă cantitatea acceptată într-un an calendaristic de către stația/stațiile de sortare.</p> <p>Cantitatea totală generată de deseuri de hârtie, metal, plastic și sticla din deseurile municipale se calculează pe baza determinărilor de compoziție realizate de către operatorul de salubritate.</p> <p>În lipsa determinărilor de compoziție a deseurilor municipale, cantitatea de deseuri de hârtie, metal, plastic și sticla din deseurile municipale se consideră a fi 33%.</p>	50% pentru anul 2020 și 60% pentru anul 2021 70% începând cu anul 2022
Colectarea și transportul deseurilor provenite din locuințe, generate de activități de reamenajare și reabilitare interioară și/sau exterioară a acestora.	Cantitatea totală de deseuri provenite din locuințe, generate de activități de reamenajare și reabilitare interioară și/sau exterioară a acestora, predată pentru reutilizare, reciclare și alte operațiuni de valorificare materială, inclusiv operațiuni de umplere, rambleiere, direct sau prin intermediul unei stații de transfer ca procentaj din cantitatea de deseuri provenite din locuințe, generate de activități de reamenajare și reabilitare interioară și/sau exterioară a acestora colectate (%).	minimum 55% din cantitatea de deseuri provenite din activitățile de construcții în anul 2019; minimum 70% din cantitatea de deseuri provenite din activitățile de construcții în anul 2020

	Obligatiile anuale se calculeaza pe baza cantitatilor de deseuri generate in anul respectiv.	
--	--	--

Penalitățile neîndeplinirii indicatorilor minimi de performanță privind colectarea selectivă: Operatorul de salubritate va suporta contribuția pentru economie circulară pentru cantitățile de deseuri municipale destinate a fi depozitate care depășesc cantitățile corespunzătoare indicatorilor minimi de performanță pentru colectare selectivă.

Autoritatea publică locală va analiza anual respectarea indicatorilor minimi de performanță de colectare selectivă și va comunica operatorului suma datorată pentru eventuala neîndeplinire a acestora.

Operatorul poate contesta suma contestată numai în baza unor înscrisuri care dovedesc îndeplinirea indicatorilor minimi de performanță.

### B. Alți indicatori de performanță

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI</b>					
1.1.	<b>CONTRACTAREA SERVICIILOR DE SALUBRIZARE</b>					
	a) numărul de contracte încheiate cu persoanele juridice raportat la numărul de solicitări	90%	95%	97%	98%	95%
	b) procentul de contracte de la lit. a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice	90%	92%	94%	96%	93%
	c) numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la numărul total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități	96%	92%	92%	92%	93%
1.2.	<b>MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE</b>					
	a) numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități categorii de utilizatori	98%	99%	100%	100%	99,2%
	b) ponderea din numărul de reclamații de la lit. a) care s-au dovedit justificate	10%	10%	10%	12%	10,15%
	c) procentul de solicitări de la lit. b) care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucrătoare	80%	85%	90%	95%	87,5%

	d) numarul de sesizari din partea agentilor de protectia mediului raportat la numarul de sesizari din partea autoritatilor central locale	2%	2%	4%	2%	2,5%
	e) numarul anual de sesizari din partea agentilor de sanatate publica raportat la numarul total sesizari din partea autoritatilor centrale locale	0%	0%	0%	0%	0%
	f) cantitatea totala de deseuri colectate pe baza de contract raportata la cantitatea totala deseuri colectate	90%	90%	95%	95%	92,5%
	g) numarul de reclamatii rezolvate privind calitatea activitatii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind calitatea activitatii prestate, pe categorii de utilizatori.	100 %	100 %	100 %	100 %	100%
	h) ponderea din numarul de reclamatii de la pct. i) care s-au dovedit justificate	20%	10%	10%	10%	12,5%
	i) procentul de solicitari de la lit. j) care au fost rezolvate in mai putin de doua zile calendaristice	70%	75%	80%	85%	77,5%
	j) valoarea aferenta activitatii de colectare a deseurilor totala facturata, raportata la valoarea totala rezultata din valorificarea deseurilor reciclabile	10%	10%	10%	10%	10%
1.3.	<b>RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>					
	a) numarul de sesizari scrise, raportate la numarul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori	5%	4%	3%	2%	3,5%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	100 %	100 %	100 %	100 %	100%
	c) procentul din total lit. a) care s-a dovedit a fi intemeiat	10%	15%	10%	10%	11,25 %
2.	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI</b>					
2.1.	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚA DE PRESTARE A SERVICIULUI</b>					
	a) numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre operator a obligatiilor din licenta	0	0	0	0	0
	b) numarul de incalcari ale obligatiilor operatorului rezultate din analizele si controalele organismelor abilitate	0	0	0	0	0
2.2.	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE</b>					

a) numarul de utilizatori care au primit despagubiri datorate culpei operatorului sau daca s-au imbolnavit din cauza nerespectarii conditiilor corespunzatoare de prestare a activitatii	0	0	0	0	0
b) valoarea despagubirilor acordate de operator pentru situatiile de la lit. a) raportata la valoare totala facturata aferenta activitatii	0%	0%	0%	0%	0%
c) nr. de neconformitati constatate de Primaria Camarzana	0	0	0	0	0

Cămărzana: 26.07.2021

Președinte de ședință,  
consilier,  
Popa Ioan

Contrasemnează,  
Secretar general UAT ,  
Honca Cristina-Mariana